

# Analyseschema voor een case

---

Voorbeeld van Mink & Woerden (1994)<sup>1</sup>

1. Lees de case door.  
Maak je zo vertrouwd met de situatie dat je die aan een ander kan uitleggen.
2. Herlees de case. Maak aantekeningen over:
  - De belangrijkste onderwerpen in de case.
  - De missie, doelen en strategie van het bedrijf.
  - De belangrijkste informatie uit de tabellen en grafieken die aan de case zijn toegevoegd.
3. Wat zijn de 'issues' in het bedrijf?
  - Scheid symptomen van problemen.
  - Maak onderscheid tussen hoofd- en bijzaken.
  - Onderken onderliggende problemen.
4. Welke doelen wil je bereiken? Onderscheid:
  - Wat het bedrijf moet doen.
  - Wat de docent van je wil.
  - Wat je wilt leren.
5. Bepaal een analysekader en voer de analyse uit. Kies uit onderstaande benaderingen:
  - De systeembenadering beschouwt de organisatie als een geheel waarin de onderdelen in samenhang een product realiseren.
  - De gedragsbenadering beschouwt de organisatie als een interactieproces tussen mensen die samenwerken om doelstellingen te realiseren.
  - De ontwerpbenadering beschouwt de organisatie als een black-box waarin input via één of ander proces tot een bepaalde output leidt.
6. Breng de analyse-resultaten in kaart en probeer een model op te stellen.
  - Hoe ziet de probleemsituatie er als geheel uit?
  - Hoe hangen de belangrijkste variabelen samen?
  - Wat zijn oorzaken en wat zijn gevolgen?
7. Zoek naar oplossingen voor de problemen:
  - Welke alternatieven er?
  - Welke consequenties hebben de alternatieven?
  - Voldoen de alternatieven aan de uitgangspunt ten en de randvoorwaarden?
8. Kies voor een bepaalde oplossing:
  - Maak een afweging tussen alternatieven.
  - Ga na of deze oplossing past bij de missie en strategie van de organisatie.
  - Lost de gekozen oplossing de problemen op?
9. Bepaal een route voor de invoering van de oplossing:
  - Welke stappen moeten worden uitgevoerd?
  - Welke steun (financieel, personeel) is nodig voor de implementatie van de oplossing?
  - Welke veranderingen moeten er in de organisatie worden aangebracht om de oplossing te effectueren?

---

<sup>1</sup> Mink, F.B. de, Woerden, W.M. van, (1994). Onderwijs met cases. OC-bulletin 34, Onderwijskundig centrum, Universiteit Twente.